FÜRDI ダイエットコーチプログラム 利用規約

第 1 条(本規約)

1. 本規約は、株式会社 FÜRDI(以下「当社」といいます。)が運営する「FÜRDI ダイエットコーチプログラム」(以下「本プログラム」といいます。)に申込みをされ、本プログラムを利用する会員(以下「会員」といいます。)と当社の間の権利義務関係を定めることを目的とし、会員と当社との間の本プログラムの利用に関わる一切の関係に適用されます。

2. 会員は、本プログラムの申込時に本規約を確認し、同意するものとします。また本プログラムを実施するにあたり LINE またはアプリケーションを通じてサービスを利用することにより、本規約の全ての記載内容について同意したものとみなします。

3. 本プログラムの利用に関して、本規約に定めがない事項は、他規約が適用されます。

第 2 条(本プログラムの内容)

1. 本プログラムは、糖質制限の一種であるケトジェニックダイエットをベースとしたオンライン食事指導サービスであり、医療行為に該当するものではありません。食生活や生活習慣の変更が身体に与える影響や効果には個人差がありますので、本プログラムは、全ての会員の求める結果を保証するものではありません。

2. 本プログラムの利用によって、何らかの異常や体調不良を感じた場合、会員は医師に相談するとともに当社に報告するものとします。この場合、プログラムの一時中断、または中止の場合があります。また、会員は、自らが本プログラムを開始しても健康に問題がないことを確認したうえで本プログラムを開始してください。本プログラムを開始することによって、会員は、自らが本プログラムを開始しても健康に問題がないことを当社に対して表明し保証したものとみなします。

3. 持病、妊娠、傷病等により医師の治療・指導等を受けている方、もしくはその可能性がある方は必ず事前に医師、医療機関に相談し、指示を仰いだ上で本プログラムをご利用しなければなりません。

4. 本プログラムを開始するかどうか、継続するかどうか、本プログラムの指導内容に沿って食事を採られるかどうかは全て会員のご判断によるものです。会員は常にご自身の健康状態に留意し、病気、体調不良等の場合は必ず医師にご相談の上、継続又は中断を判断してください。また、本プログラムはケガ、病気等が生じないことやダイエット効果が実際に生じることを保証するものではありません。

5. 当社による食事指導の開始日程は、毎月 1 日、または 15 日からのスタートとなります。尚、1 日、または 15 日が土日祝日に該当する場合は翌営業日からのスタートとなります。

6. 本プログラムの開始前に、会員は、事前アンケートを回答する必要があります。回答がない場合プログラムをスタートすることはできません。

7. 本プログラム開始前に体重計を準備してください。体重計がない場合、本プログラムを利用できません。

8. 本プログラム期間中、やむを得ず病気・入院によって本プログラムを中断する場合、必ず当社に連絡してください。会員都合による本プログラムの中断は最大3ヶ月までとし、この期間を超えた場合、本プログラムを再開できません。

9. 本プログラム期間中、毎週土日祝日は本プログラムにおける食事指導サービスを提供しないものとします。

10. 未成年者が本プログラムを申し込む場合、親権者等の法定代理人の同意が必要となります。
当該申込は、法定代理人の同意を確認した上で行うものとします。

11. 18 歳未満の方は、本プログラムを利用できません。

12. 食事指導の対象となる食事報告は、当日を1日目とし3日前までの投稿までとします。それ以上前の日付での投稿は指導の対象外となります。

13. 病気、入院によって本プログラムを中断した場合は、必ず当社に連絡するものとします、ダイエット指導の継続、再開に関しては当社が決定します。

第 3 条（入会資格）
入会資格を有する方は、次の各号を全て満たす方とします。
(1) 本規約に同意して頂いた方
(2) 健康状態に異常がなく、医師から運動を禁止されていない方
(3) 過去に当社より強制退会等の処分を受けていない方
(4) 反社会的勢力等でない方
(5) その他当社が入会に適さないと判断する事由のない方

第 4 条（入会手続）
1. 会員になることを希望される方は、当社所定の申込方法により入会申込手続を行うものとします。
2. 前項に定める入会申込手続が行われた場合であっても、当社はその自由な裁量により入会申込みを承認またはお断りすることができ、その理由を示す必要はないものとします。
3. 未成年の方が入会しようとするときは、当社が特に認めた場合を除き、当社所定の申込方法により親権者の同意を得た上で、お申し込みいただきます。この場合、親権者は、自らの会員資
格の有無に関わらず、金 100 万円を極度額として、本規約に基づく会員としての責任をご本人と連帯して負うものとします。
4. 前項の規定は、成年被後見人、被保佐人、被補助人に準用し、親権者につき、成年後見人、保佐人、補助人とそれぞれ読み替えるものとします。

第 5 条（営業時間）
本プログラムの営業時間は、平日 9:00 から午後 6:00 までとします。尚、営業時間外の問い合わせに関する回答については翌営業日の営業時間内に回答をさせて頂きます。

第 6 条（利用料等）
1. 本プログラムを利用する料金等（以下「利用料等」といいます）は、当社所定の入会申込書に定めるものとします。
2. 当社に対して一旦納入いただいた利用料等は、法令の定める場合を除き、いかなる理由でも返還できません。

第 7 条（クーリングオフ ）
本プログラムは、クーリングオフの対象とはなりません。

第 9 条（変更手続、通知）
1. 会員は、申し込み手続の際に登録した内容に変更があった場合、速やかに変更手続を行わなくてはなりません。その後の変更があった場合も同様とします。
2. 当社が会員宛に通知を発する場合、会員から届出のあった最新の連絡先に行い、当該通知の発送をもって効力を有するものとします。

第 10 条（会員資格の喪失）
会員は、次の各号のいずれか一つにでも該当する場合、その会員資格を喪失し、会員としてのいかなる権利をも喪失するものとします。
(1) 退会手続が完了したとき。
(2) 当社に除名されたとき。
(3) 会員本人が死亡されたとき。

第 11 条（中途退会）
会員は、自己都合により中途退会する場合は、当社所定の方法より退会手続を完了していただく必要があります。当社は、会員に対して、当該会員の退会手続が完了するまで、利用料等その他諸費用を請求する権利を有します。
尚、すでに受領した 本プログラム利用料、その他の払い戻し等は一切行いません。

第 12 条（除名処分等）
1. 会員が次の各号の一にでも該当する場合、当社は、事前の通知や催告なく、当該会員に対して資格停止または除名等の処分を行うことができます。
(1) 入会資格を喪失したとき。
(2) 本規約その他当社が定める諸規則に違反したとき。
(3) 利用料等の支払方法の設定が確認できないとき（会員が支払方法を設定した後に、その支払方法が利用できなくなったときも同様とします）。
(4) 利用料等の支払いを一ヵ月分以上怠ったとき。
(5) 当社の名誉を傷つけ、秩序を乱したとき。
(6) 会員が当社の事業と競業する企業又は団体等に所属もしくは関係すると当社が判断した場合
(7) 会員が当社の事業と同一又は類似する企業、団体等に所属もしくは関係すると当社が判断した場合
(8) その他、当社が会員としてふさわしくないと認めたとき。
2. 当社が前項に定める資格停止等の措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社は責任を負わないものとします。

3. 会員は、前項の処分により本プログラムを利用できない場合であっても、所定の利用料等を全て支払うものとします。

第 13 条（会員資格の譲渡等）
会員は、いかなる場合も、その会員資格を他に譲渡、相続または貸与することができません。また、会員は、自らの会員資格を利用して第三者に本プログラムを利用させることはできません。

第 14 条（本規約の改定）
1. 当社は、いつでも本規約を改定することができるものとし、改定した規約の効力は、改定日より全会員に及ぶものとします。
2. 会員に重大な不利益を与える改定を実施するときは、当社は、会員に対して、改定日の一ヶ月前までに、その内容につき LINE、またはアプリケーションを通じた通知、または当社のウェブサイト等によって告知することとします。

第 15 条（個人情報等の取扱い）
1. 当社は、会員から取得した個人情報等を、当社が別途定める「個人情報の取り扱いについて」その他個人情報の取り扱いに関して定める文書に基づき、適切に取り扱うものとします。
2. 本プログラムを利用する場合、会員が提供する個人情報等を当社が「個人情報の取り扱いについて」その他個人情報の取り扱いに関して定める文書に基づいて扱うことに同意したものとします。
3.当社は、本プログラムにおいて、会員の動向を調査する為に外部ツールを用い、統計的な利用情報の取得及び記録をしています。会員は当該取得及び記録に異議なく同意するものとします。

第 16 条（本プログラムの提供）

1. 本プログラムに関連する一切の権利（著作権、商標権、特許権等の知的財産権を含みますが、これらに限りません。）は、当社又は当社に権利許諾した第三者に帰属します。

2. 当社は、会員に対し、本規約等に従って本プログラムを利用する権利を許諾します。会員は、本プログラムを利用する権利を第三者に譲渡したり相続させたりすることはできないものとします。

3. 会員は、本プログラム内のコンテンツを個人的な利用のみを目的として閲覧するものとし、商業目的かどうかにかかわらず、不特定多数にコンテンツを閲覧させることや、コンテンツを譲渡、複製、貸与、公衆送信などすること、又はこれらの行為を第三者に行わせることはできないものとします。

4. 会員は、本プログラムを利用するにあたり、携帯電話機、通信機器、通信手段及び電力などを会員の費用と責任で用意するものとし、その利用にかかる費用は会員が負担するものとします。

5. 当社は、本プログラムが全ての携帯端末に対応することを保証するものではありません。なお、タブレット端末による利用は可能ですが、非推奨となっています。

第 17 条（回答に関する免責事項）

1. チャットにおける回答は誠意を持って行いますが、会員の状況が確実に改善することは保証できません。また回答を元に会員が取られた行動やその結果に関して、当社は一切責任を負いません。

2. チャットにおける回答はできるだけ速やかに行うよう努めますが、会員の希望に沿う保証はできません。回答の遅延によって生じたいかなる結果についても、当社は責任を負いません。

第 18 条（禁止事項）

1. 会員は、本プログラムの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する又は該当するおそれがあると当社が判断する行為をしてはならないものとします。

(1) 法令、本規約その他当社が定める規約類に違反する行為

(2) 公序良俗に反する行為

(3) 政治的又は宗教的思想を含む情報を提供する行為及び政治的又は宗教的な勧誘を行う行為

(4) 他の会員、第三者又は当社に対し、財産権(知的財産権を含みます。)の侵害、名誉・プライバシーの侵害、誹謗中傷、その他の不利益を与える行為

(5) 本プログラムを複製又は複写する行為

(6) 本プログラムを改変し、もしくはリバースエンジニアリング（主に、内容を解析して人間が読み取り可能な形に変換する行為）、逆コンパイル、逆アセンブルする行為

(7) 本プログラムのデータを操作又は変更する行為

(8) 本プログラムに影響を与える外部ツールの利用・作成・頒布・販売等を行う行為

(9) 本プログラムの運営を妨害する行為

(10)サーバその他当社のコンピュータに不正にアクセスする行為

(11)虚偽の登録内容等を申請する行為

(12)一人で複数のアカウントを発行保有する行為（ただし、当社が別に許可したものは除く。）

(14)複数人で一つのアカウントを共同保有する行為（ただし、当社が別に許可したものは除く。）

(15)携帯端末等を貸与して行う操作行為

(16)第三者になりすまして本プログラムを利用する行為

(17)本プログラムの他の会員の ID 又はパスワードを利用する行為

(18)会員本人以外が所有するクレジットカードを不正使用した本プログラムの利用

(19)会員が当社の競業先又は競業先に所属し、本プログラムを調査する目的で利用する行為、競合するサービスを宣

伝する行為
(20) 他の会員に対する脅迫、嫌がらせ等(スパム行為を含む。)にあたる行為
(21) 本プログラムを通じた営利目的行為もしくはその準備目的行為
(22) 本プログラム類似のサービス、もしくは個別サービスの制作、準備を目的とした利用行為
(23) 前各号の行為を直接もしくは間接に惹起し、又は容易にする行為
(24) その他当社が不適切と判断する行為

第 19 条(本規約等違反行為等に対する対処)
1. 会員が本規約等のいずれかに違反していると当社が判断した場合、その違反の程度が軽微かどうかにかかわらず、また、当社に違反があるかにかかわらず、当社は、いつでも通知や催告なく当該会員による本プログラムの利用を終了し、会員との間の一切の契約をただちに解除できる他、以下の各号に定める処分を講ずることができるものとします。当該処分により会員に不利益・損害が発生した場合においても、当社はその責任を負わないものとします。
(1) 本規約等に違反する行為を差止め、同様の行為を繰り返さないことを要求すること
(2) 刑事事件、行政事件その他に該当する可能性がある場合の警察その他の公的機関への通報を含む、違反事実の本プログラム内外での開示
(3) 一時的又は永続的に会員資格を停止すること
2. 会員は、当社が本規約等に基づいて行った本規約等に違反する行為への対処について、異議を申し立てることはできないものとします。
3. 会員は、会員が本プログラムを利用したことや会員が本規約に違反したことに関連して(本プログラムを原因とするクレームを第三者より受けた場合や第三者に対する支払いを行うことになった場合を含みます。)、当社が直接的又は間接的に何らかの損害(信用の低下による損害や、弁護士費用や調査費用等の費用負担を含みます。)を被った場合、当社の請求にしたがって直ちにこれを補償するものとします。

第 20 条(保証の否認及び免責)
1. 当社は、本プログラム(投稿情報、商品役務等に関する一切の情報を含むがこれに限られない。)が会員の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、会員による本プログラム等の利用が会員に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではなく、本プログラムに関して会員が被った損害につき、当社は法令に定めがある場合を除いて、賠償する責任を一切負わないものとします。
2. 当社は、本プログラムのバグその他を補修する義務、本プログラムを改良又は改善する義務を負わないものとします。
3. 当社は、会員に事前に通知することなく、当社の都合により、本プログラムの全部又は一部の提供の中断、停止、終了、変更をすることができるものとします。
①当社による本プログラムの全部又は一部の提供の中断、停止、終了、利用不能もしくは変更
②会員が本プログラムに送信したメッセージの削除・消失
③アカウントの抹消
④パスワードの紛失・忘却
⑤携帯端末の紛失・盗難・故障
⑥本プログラムの利用によるアカウントデータの消失
⑦機器の故障若しくは損傷その他本プログラムに関して会員が被った会員損害につき、当社は法令に定めがある場合を除いて、賠償する責任を一切負わないものとします。
4. 当社は、本プログラム内で、適宜情報、コンテンツ、検査サービスの提供やアドバイスを行うことがありますが、その結果について、法令に定めがある場合を除いて、賠償する責任を一切負わないものとします。

5. 会員に本プログラムのアップデート版またはバージョンアップ情報等を提供する場合があります。この場合、かかるアップデート版またはバージョンアップ情報等も本プログラムとして扱い、これらにも本規約等が当然に適用されます。
6. 何らかの理由により当社が賠償、補償等の責任を負う場合であっても、当社は、その原因及び会員が請求する損害の性質にかかわらず、会員の損害につき、過去 1 ヶ月間に会員が支払った金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。但し、当社に故意又は重過失がある場合を除きます。
7. 本プログラム又は当社ウェブサイトに関連して会員と他の会員又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、は一当社切責任を負わないものとします。

第 21 条(会員の地位の譲渡等)
当社は本プログラムに係る事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約等の地位、本規約等に基づく権利及び義務並びに会員の登録事項その他情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、会員は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 22 条(権利の放棄)
当社が本規約等に示される権利を行使又は実施しない場合にも、当該権利を放棄するものではないものとします。

第 23 条(分離可能性)
本規約等のいずれかの規定が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、無効又は執行不能と判断された規定以外の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

個人情報保護方針

■ 個人情報の取り扱いについて
当社は、以下に定める個人情報を取得し、以下に定める利用目的で適正に取り扱います。

利用する個人情報
個人のお客様(当社お取引先経由のお客様も含まれます。)に任意にご提供いただく個人情報(以下の各項目及びこれに類するもの)
・ 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、その他当社が定める入力フォームに入力いただいた情報
・ 身長、体重、体脂肪率、睡眠時間、歩数、摂取カロリー、体調管理(生理日、体温等)等のヘルスケア情報
・ 食事、運動の内容等の投稿内容
・ 食生活及び生活習慣に関する質問回答情報
・ チャット相談サービスにおける相談内容及び回答情報当社は、取得したお客様のプライバシー

上記情報を以下の目的のために利用します。
・ ご本人確認、認証サービスのため
・ 当社の商品、サービスの料金を請求するため
・ ご意見、お問い合わせ等への対応のため

・ 当社または当社提携先の商品、サービス、キャンペーン・広告のご案内のため
・ サービス利用状況およびマーケティング調査、統計、分析のため
・ 当社の新商品サービスの開発改善のため
・ 学術研究、分析研究のため
・ 特定の個人を識別できないように加工したデータを作成し、当社の提携先などに開示または提供するため

お客様が当社の提供するサービスを利用するにあたって当社が収集する個人情報
・ 各サービス内でのお客様のアクションに関する情報
・ ご本人確認、認証サービスのため
・ ご意見、お問い合わせ等への対応のため
・ 当社または当社提携先の商品、サービス、キャンペーン・広告のご案内のため
・ サービス利用状況およびマーケティング調査、統計、分析のため
・ 当社の新商品サービスの開発改善のため
・ 広告の効果分析を目的として提携先などに提供するため
・ 特定の個人を識別できないように加工したデータを作成し、当社の提携先などに開示または提供するため
※ 個別に利用目的を明示または通知する場合には、その利用目的によるものとします。
※ 個別に共同利用を明示または通知する場合には、その利用範囲、利用目的によるものとします。

■ 個人情報の第三者提供
当社は、以下の定める場合に個人情報を第三者に提供することがあります。
① ご本人の同意がある場合
② 裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会またはこれらに準じた権限を持つ機関から開示を求められた場合
③ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
④ 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によってプライバシー情報の提供を含む当社の事業の承継が行われる場合
⑤ 特定の個人を識別できないように加工したデータを作成し、当社の提携先などに開示または提供する場合
⑥ その他当社の各サービスにおいて個別に定める場合

■ 外部委託
当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、取得した個人情報の処理の全部または一部を第三者へ委託する場合があります。

■個人情報の任意性
個人情報の登録は任意ですが、必要な情報が登録頂けない場合は、ご希望のサービスが提供できない場合がありますのでご了承ください。